

## Program kursu na rezydenta biura podróży

<b>Lp.</b>	<b>Temat zajęć edukacyjnych</b>	<b>Liczba godzin</b>
1.	<b>Ogólnie o turystyce</b> a) turystyka i zagadnienia z nią związane b) turystyka w Polsce i Europie c) formy i rodzaje turystyki d) praca w turystyce e) rynek turystyczny	10
2.	<b>Rezydent - opis zawodu</b> a) obowiązki rezydenta b) wymagania do podjęcia pracy na stanowisku rezydenta c) uwarunkowania prawne d) co zyskujesz pracując jako rezydent? e) gdzie pracuje rezydent? f) idealny rezydent – zachowanie i ubiór g) zakwaterowanie, wyżywienie, narzędzia pracy h) sprawy finansowe (zarobki, rozliczenie pracy rezydenta)	15
3.	<b>Standardy obsługi klienta</b> a) dzień pracy rezydenta b) język obcy w pracy rezydenta c) ubezpieczenie	4
4.	<b>Sytuacje trudne, umiejętność radzenia sobie w sytuacjach stresowych</b>	3
5.	<b>Bezpieczeństwo w pracy rezydenta</b> a) pierwsza pomoc przedmedyczna b) zasady bezpieczeństwa i higieny pracy	3
<b>Razem</b>		<b>35</b>

.....  
Podpis organizatora kursu