

**Kurs Specjalista ds. nowoczesnych standardów gościnności w obiektach typu
Boutique & Resort – czas trwania 55 godz.**

Lp.	Temat zajęć	Liczba godzin
1.	Rezerwacja usług hotelarskich. Obsługa gości w recepcji	10
2.	Profesjonalna obsługa klienta i savoir-vivre w obiekcie	15
3.	Marketing	20
4.	Praca służby pięter	5
5.	Systemy informatyczne w hotelarstwie i gastronomii	5
Razem:		55 godz.