

Program Kursu Rezydenta Biura Turystycznego

Lp.	Temat zajęć edukacyjnych	Liczba godzin
1.	Ogólnie o turystyce a) turystyka i zagadnienia z nią związane b) turystyka w Polsce i Europie c) formy i rodzaje turystyki d) praca w turystyce e) rynek turystyczny	10
2.	Rezydent - opis zawodu a) obowiązki rezydenta b) wymagania do podjęcia pracy na stanowisku rezydenta c) uwarunkowania prawne d) co zyskujesz pracując jako rezydent? e) gdzie pracuje rezydent? f) idealny rezydent – zachowanie i ubiór g) zakwaterowanie, wyżywienie, narzędzia pracy h) sprawy finansowe (zarobki, rozliczenie pracy rezydenta)	15
3.	Standardy obsługi klienta a) dzień pracy rezydenta b) język obcy w pracy rezydenta c) ubezpieczenie	4
4.	Sytuacje trudne, umiejętność radzenia sobie w sytuacjach stresowych	3
5.	Bezpieczeństwo w pracy rezydenta a) pierwsza pomoc przedmedyczna b) zasady bezpieczeństwa i higieny pracy	3
	Razem	35