

## Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej oraz kas samoobsługowych

### Czas trwania: 63 godz.

| Lp.           | Temat zajęć                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Liczba godzin   |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.            | <b>Charakterystyka zawodu sprzedawcy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podstawowe zadania i obowiązki</li> <li>- pożądane umiejętności i cechy osobowości</li> <li>- organizacja codziennej pracy</li> <li>- przepisy prawne związane z zawodem sprzedawcy i BHP</li> </ul>                                                                                                            | 15              |
| 2.            | <b>Profesjonalna obsługa klienta i nowoczesne formy sprzedaży:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elementy autoprezentacji</li> <li>- umiejętność poprawnej komunikacji z klientem</li> <li>- rodzaje klientów</li> <li>- praca z klientem trudnym</li> <li>- wprowadzenie do technik sprzedażowych</li> <li>- elementy ochrony praw konsumenta</li> <li>- pojęcie reklamacji</li> </ul> | 15              |
| 3.            | <b>Podstawy towaroznawstwa i rozliczanie dokumentacji:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ochrona jakości i podział towarów</li> <li>- dokumentacja handlowa</li> <li>- rozliczenia gotówkowe i bezgotówkowe</li> </ul>                                                                                                                                                                  | 10              |
| 4.            | <b>Obsługa kas fiskalnych oraz kas samoobsługowych:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aspekty prawne</li> <li>- budowa i rodzaje</li> <li>- zasady obsługi i programowania podstawowych parametrów</li> <li>- rozliczenia dzienne</li> <li>- obsługa kas samoobsługowych</li> </ul>                                                                                                     | 16              |
| 5.            | <b>Obsługa terminali płatniczych:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podział terminali</li> <li>- rodzaje rozliczeń finansowych</li> <li>- prowadzenie dokumentacji</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           | 7               |
| <b>Razem:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>63 godz.</b> |