

Program kursu Kasjer-sprzedawca
Czas trwania: 80 godz.

Lp.	Temat zajęć	Liczba godzin
1.	Sprzedawca jako zawód: - organizacja stanowiska pracy - przegląd najważniejszych zadań i obowiązków - odpowiedzialność materialna - bezpieczeństwo i higiena pracy na stanowisku	20
2.	Obsługa klienta i techniki sprzedaży: - wybrane strategie sprzedażowe - poprawna komunikacja z klientem - prezentacja produktu i język korzyści - sposoby radzenia sobie w sytuacjach trudnych - charakterystyka rodzajów transakcji sprzedaży - przyjmowanie zwrotów i reklamacji - utarg dzienny – zasady rozliczania	30
3.	Obsługa kas fiskalnych: - podstawowe pojęcia i rodzaje płatności - zasady obsługi i programowania podstawowych parametrów - paragony fiskalne - obrót gotówkowy (wpłaty, wypłaty) - rozliczenia i raporty	20
4.	Fakturowanie i prace magazynowe - przyjmowanie dostaw i wydawanie towaru - pojęcie inwentaryzacji - wystawianie faktur	10
Razem:		80 godz.